



Ilustre
Municipalidad
de Lota

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTION AÑO 2024

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN
MUNICIPALIDAD DE LOTA



A continuación, se informa respecto al avance de las Metas Colectivas, correspondientes al Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal Año 2024, que se realiza en la SECPLAN:

META COLECTIVA	OBJETIVO ESPECIFICO	% AVANCE
REALIZAR ANÁLISIS Y EVALUACIONES CONTINUAS DE LA SITUACIÓN DE DESARROLLO DE LA COMUNA, CON ÉNFASIS EN LOS ASPECTOS SOCIALES Y TERRITORIALES, PARA FACILITAR LA TOMA DE DECISIONES INFORMADAS Y PROMOVER EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD.	1. Establecer un sistema de seguimiento de indicadores sociales y territoriales clave que permita evaluar el desarrollo de la comuna.	100%
	2. Realizar análisis comparativos y diagnósticos periódicos sobre el estado de desarrollo de la comuna en áreas como educación, salud, empleo, seguridad pública y otros.	100%
	3. Identificar áreas de desarrollo prioritarias y proponer programas y proyectos que aborden las necesidades y desafíos identificados.	100%
	4. Facilitar la comunicación y colaboración con organizaciones y actores locales para enriquecer los análisis y la toma de decisiones.	100%
	5. Difusión del instrumento a las demás direcciones mediante una charla y envío de archivo digital a cada una.	100%

OBJETIVO N° 1

**ESTABLECER UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE
INDICADORES SOCIALES Y TERRITORIALES CLAVE
QUE PERMITA EVALUAR EL DESARROLLO DE LA
COMUNA**



1. ESTABLECER UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES SOCIALES Y TERRITORIALES CLAVE QUE PERMITA EVALUAR EL DESARROLLO DE LA COMUNA.

Respecto al objetivo específico N° 1 de establecer un sistema de seguimiento de indicadores sociales y territoriales clave que permita evaluar el desarrollo de la comuna, a continuación, se presentan dichos indicadores:

INDICADORES:

De acuerdo al plan de desarrollo comunal 2023-2032, se establecieron los siguientes lineamientos estratégicos:

1. Medio ambiente

- 1.1 Gestión ambiental municipal
- 1.2 Gestión integral de residuos y áreas verdes

2. Desarrollo Territorial

- 2.1 Ordenamiento territorial equilibrado
- 2.2 Infraestructura de calidad sostenible para el desarrollo

3. Desarrollo Social

- 3.1 Fortalecimiento de la seguridad ciudadana
- 3.2 Fortalecimiento de la participación social y de la actividad deportiva
- 3.3 Fortalecimiento de la inclusión social de grupos prioritarios
- 3.4 Promoción de la identidad Lotina

4. Desarrollo Económico

- 4.1 Fomento de la economía local para estimular la creación de empleos
- 4.2 Fortalecimiento de las alianzas público privadas y asociativismo empresarial

5. Salud

- 5.1 Fortalecimiento del sistema de atención de salud
- 5.2 Ampliación de la oferta de prestaciones en salud

6. Educación

- 6.1 Mejoramiento de la calidad de la educación
- 6.2 Fortalecimiento del desarrollo integral de la población estudiantil

7. Gestión institucional

- 7.1 Modernización de la gestión y preocupación del recurso humano
- 7.2 Fortalecimiento de la vinculación con la comunidad



A partir de estos lineamientos se desarrollan los siguientes indicadores:

LINEAMIENTO	ÁREA	CONCEPTO	DEFINICION	FUENTE DE DATOS
MEDIO AMBIENTE	Gestión ambiental municipal	Esterilización de animales en la comuna	Nº de esterilizaciones realizadas en el año a perros y gatos en la comuna/Nº de esterilizaciones programadas en año t	Dirección de Medio Ambiente Municipal
		Limpieza y retiro de maleza en la comuna	Nº de operativos de limpieza realizados en la comuna/Nº de operativos programados en año t	Dirección de Medio Ambiente Municipal
		Poda de árboles	Nº de operativos de poda realizados en la comuna /Nº de operativos programados en año t	Dirección de Medio Ambiente Municipal
	Gestión integral de residuos y áreas verdes	Mejoramiento de áreas verdes	Nº de metros cuadrados de área verde mantenidos / Nº de metros cuadrados de área verde programado en año t	Dirección de Medio ambiente Municipal
		Gestión de residuos	% de Residuos sólidos gestionados adecuadamente/Nº de residuos sólidos planificados en año t	Dirección de Medio ambiente Municipal
DESARROLLO TERRITORIAL	Ordenamiento territorial equilibrado	Permisos de construcción	Nº de permisos tramitados/Nº permisos solicitados en año t	Dirección de obras municipales
		Proyectos de infraestructura ejecutados/inspeccionados	Nº de proyectos ejecutados/Nº de proyectos programados en año t	Dirección de obras municipales



DESARROLLO SOCIAL	Seguridad ciudadana	Hogares victimizados	Nº de hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de al menos un delito durante los últimos doce meses	Subsecretaría de prevención del delito
		Tasa de criminalidad	% de delitos reportados por cada 1000 habitantes de la comuna en año t.	Carabineros de Chile y/o Informes de Seguridad Pública
		Percepción de inseguridad	Cómo la población evalúa y siente la seguridad en su entorno, cómo se informan al momento de generar una opinión respecto a la evolución de la delincuencia y cómo reaccionan frente al delito	Carabineros de Chile y/o Informes de seguridad pública
		Sectores de Lota con mayor cantidad de delitos	Poblaciones con la mayor cantidad de denuncias de delitos.	Carabinero de Chile y/o Seguridad Pública
		Proyectos de seguridad	Nº de proyectos ejecutados/Nº de proyectos programados en año t.	SECPLAN Seguridad Pública
	Fortalecimiento de la participación social y de la actividad deportiva	Catastro actualizado de organizaciones comunitarias de la comuna	Listado actualizado de todas las organizaciones comunitarias de la comuna en año t.	Secretaría Municipal y DIDECO
	Subvenciones municipales	Presupuesto de subvenciones a organizaciones programadas /subvenciones otorgadas en año t	Dirección de finanzas	



		Programas municipales dirigidos a las organizaciones comunitarias de la comuna	Nº de programas ejecutados/Nº de programas programados en año t	DIDECO
	Fortalecimiento de la inclusión social de grupos prioritarios	Proyectos inclusivos	Nº de proyectos postulados/Nº de proyectos programados en año t	Secplan DIDECO
		Programas municipales inclusivos	Nº de programas inclusivos ejecutados/Nº de programas inclusivos programados en año t	DIDECO
	Promoción de la identidad Lotina	Proyectos de recuperación del patrimonio	Nº de proyectos de recuperación patrimonial ejecutados/Nº de proyectos programados en año t	SECLAN PRBIPE
		Actividades municipales de celebración festividades	Nº de actividades ejecutadas/Nº de actividades programadas en año t	Relaciones públicas, Comunicaciones
DESARROLLO ECONÓMICO	Fomento de la economía local para estimular la creación de empleos	Tasa de desocupación de la comuna	% de población desocupada en año t.	INE
		Proyectos de fomento productivo	Nº de proyectos postulados/Nº de proyectos programados en año t	DIDECO
		Programas de apoyo a emprendedores/as de la comuna	Nº de programas ejecutados/Nº de programas programados en año t	DIDECO
		Talleres de apresto laboral y/o educacional	Nº de programas ejecutados/Nº de programas planificados en año t	DIDECO



	Fortalecimiento de las alianzas público privadas y asociativismo empresarial	Convenios de colaboración de Programas de acercamiento a emprendedores/as de la comuna	Nº de convenios firmados en año t Nº de programas ejecutados/Nº de programas planificados en año t	Administración Municipal DIDECO
SALUD	Fortalecimiento del sistema de atención de salud	Acceso a servicios de salud	% de la población con acceso regular a servicio de salud comunal	Centros de Salud Locales y/o DAS
	Ampliación de la oferta de prestaciones de salud	Proyectos de salud	Nº de proyectos de salud ejecutados/Nº de proyectos programados en año t	Secplan DAS
EDUCACIÓN	Fortalecimiento del desarrollo integral de la población estudiantil	Programas de fortalecimiento estudiantil	Nº de programas ejecutados/Nº de programas planificados en año t	DIDECO
GESTIÓN INSTITUCIONAL	Modernización de la gestión y preocupación del recurso humano	Actividades de capacitación para funcionarios/as	Nº de actividades de capacitación programadas/Nº de actividades de capacitación programadas en año t	Dirección de personal
	Fortalecimiento de la vinculación con la comunidad	Actividades de recreación para funcionarios/as	Nº de actividades de recreación programadas/Nº de actividades de capacitación programadas en año t	Dirección de personal

En relación a los indicadores podemos observar para los años 2023-2024 lo siguiente:

- **MEDIO AMBIENTE**

Respecto a las cirugías de esterilización, que han desempeñado un papel crucial en el control de la población animal y la promoción de prácticas responsables de tenencia de mascotas, se registraron en el año 2023, 952 cirugías de esterilización y en lo que va del año 2024, 1224 esterilizaciones.

En cuanto a la limpieza de fosas con camión limpia fosas, el año 2024 se comenzó con esta actividad, registrándose a la fecha un total de 287.753 Mt3 tratados.



En lo que refiere a los operativos de desratización en diversas juntas vecinales de la comuna de Lota, con el objetivo de controlar la población de roedores y promover un entorno más saludable y seguro para los residentes, el año 2023 se atendieron 8.476 viviendas y lo que va del año 2024, 7871 viviendas.

En cuanto la superficie de área verde por habitante y el mejoramiento de estas, es un dato que se está en proceso de actualización, no existiendo información de años anteriores.

Respecto a la tala de árboles peligrosos para la comunidad, del año 2023 no se registran datos. El año 2024 se han talado a la fecha 15 árboles.

Por último, en cuanto la gestión de residuos, se puede desglosar de la siguiente forma:

ÍTEM	AÑO 2023	AÑO 2024
Cantidad de residuos sólidos domiciliarios	16.717.950 kgs.	11.818.830 kgs.
Cantidad de vidrio reciclado	54.500 kgs.	35.000 kgs (hasta mayo 2024)
Cantidad de plástico reciclado	6.127 kgs.	2460 kgs (hasta mayo 2024)
Cantidad de microbasurales eliminados	18	18

• **DESARROLLO TERRITORIAL**

De acuerdo a la información recibida de la Dirección de obras, en cuanto a los permisos de construcción el año 2023 se tramitaron 83 permisos de 98 solicitados; y en el año 2024 se tramitaron 177 permisos de 263 solicitados. Lo anterior es porque no siempre los permisos solicitados son aprobados a tramitación.

En cuanto a los proyectos de infraestructura, el año 2023 se ejecutaron e inspeccionaron 5 obras y en el año 2024, 23 obras.

• **DESARROLLO SOCIAL**

En el tema de seguridad ciudadana, según el STOP de Carabineros, se observa que el año 2023 se observa un registro de 1787 delitos, infracciones y/o incivildades, siendo el delito de mayor connotación los robos en lugares habitados y no habitados (277), delitos en contextos de violencia intrafamiliar (227) y robos con violencia e intimidación (112). Para el año 2024 hasta la fecha se ha registrado 288 casos de robos en lugares habitados y no habitados; 223 casos de VIF y 110 casos de robos

con violencia. Todo lo anterior indica un aumento en los delitos, considerándose especialmente la diferencia en los últimos 28 días.

De acuerdo a la encuesta nacional urbana de seguridad ciudadana año 2023, en cuanto a la percepción de inseguridad, un 91,2% de las personas percibe un aumento de la delincuencia en el país durante los últimos doce meses. En el caso de la evolución de la delincuencia en la comuna, un 87,4% de las personas considera que aumentó durante los últimos doce meses. Por último, a nivel del barrio, 48,8% de las personas considera que aumentó durante los últimos doce meses.

En cuanto a las incivildades se refieren a desordenes y situaciones delictivas, la percepción en los barrios de la comuna es que las mayores incivildades se provocan por sitios eriazos descuidados o acumulación de basura en un 34%; consumo de alcohol o droga en la vía pública con un 26,9% y la presencia de comercio ilegal con un 13%.

En lo que refiere a la percepción de que siempre ocurren situaciones delictivas en el barrio, 17,6% opina sobre la ocurrencia de balaceras o disparos y un 10,1% percibe los robos o asaltos en la vía pública.

En cuanto a las principales actividades que las personas de la comuna de Lota dejaron de hacer por temor a ser víctima de algún delito, se encuentran salir de noche en un 77%; caminar por ciertas áreas o lugares con un 67,8% y usar celular y/o artículos electrónicos en público con un 64,1%.

La encuesta también arroja datos en cuanto a la proporción de hogares de la comuna de Lota que declaran poseer medidas seguridad en su vivienda o edificio, siendo las principales: rejas y otro tipo de protecciones en puertas y ventanas con un 60,2%; perro u otro animal con un 51,6%; seguro de cadena y/o cerradura de seguridad con un 40% y protecciones no eléctricas en rejas o muros con un 27,8%.

Por otro lado, las medidas comunitarias que refieren a las estrategias colectivas implementadas entre personas del barrio, cuadra o block para aumentar la seguridad en su entorno, se encuentran el sistema de alarma comunitaria con un 36,2%; grupo de whatsapp con un 34,4%; sistema de vigilancia entre las personas del barrio con un 21,6% y la coordinación con el municipio en un 19,6%.

En cuanto al fortalecimiento de la participación social y la inclusión social de los grupos prioritarios, según catastro de la Dirección de Desarrollo Comunitario, el año 2024 existen 109 juntas de vecinos y vecinas, de las cuales 12 se encuentran con su personalidad jurídica vencida.



En referencia a los programas dirigidos a la comunidad, la oficina de organizaciones comunitarias realiza un trabajo directo con las Junta de vecinos, comités y campamentos; la oficina del Adulto Mayor trabaja con personas mayores y la oficina de la Mujer dirige su acción a las agrupaciones de mujeres, a través de los talleres territoriales.

De los programas municipales inclusivos se destacan el programa de discapacidad; el programa de asuntos indígenas, el programa de asuntos religiosos y programa de diversidad sexual.

En cuanto a los convenios de colaboración se pueden nombrar los convenios del departamento de promoción comunitaria tales como el convenio SENDA Previene; convenio programa 4 a 7 del Sernameg; el convenio de la oficina de protección de derechos; convenio conozca a su hijo/a de JUNJI y el convenio del programa vínculos.

• **DESARROLLO ECONÓMICO**

De acuerdo al trimestre móvil octubre-diciembre 2023 la tasa de desocupación fue de 7,9%. Proyectando el 7,9% de desocupación sobre la proyección de 45.272 habitantes para Lota serían 3.576 personas desocupadas.

Para el año 2024 De acuerdo al trimestre móvil febrero-abril 2024 la tasa de desocupación fue de 8,8%, lo que correspondería a 3.995 personas desocupadas, notándose un aumento de 418 personas.

En lo que respecta a los talleres de apresto laboral, la meta anual es de 12 talleres, los cuales se dividen en talleres a personas que buscan empleo y talleres educacionales a estudiantes de cuarto medio. Dicha meta se cumplió en octubre de 2024.

• **SALUD**

En cuanto a los indicadores de atención primaria se destacan para el año 2023 y 2024 se han establecido los siguientes indicadores con sus respectivos porcentajes de cumplimiento.



N°	INDICADOR	% FIJADO	CUMPLIDO 2023	% ENE-DIC 2024
1	Modelo asistencial: porcentaje de centros de salud autoevaluados mediante instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo en el modelo de atención integral de salud familiar y comunitario vigente.	100%	100%	100%
2.1	Ámbito riss organización y gestión: continuidad de la atención.	100%	100%	100%
2.1	Ámbito riss organización y gestión fármacos trazadores.	100%	100%	100%
3	Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos, por habitante año.	1.2	1.18	0.90
4	Porcentaje de consultas y controles resueltos en aps (sin derivación al nivel secundario).	90%	95.17%	93.66%
5	Tasa de visita domiciliaria integral.	0.23	0.27	0.15
6.1	Cobertura examen de medicina preventiva realizado a hombres y mujeres de 20 a 64 años.	11%	8.83%	
6.2	Cobertura examen de medicina preventiva realizado a hombres y mujeres de 65 y más años.	50.48%	50.94%	35.37%
7	Cobertura de evaluación del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control.	95%	92.47%	75.2%
8	Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años.	11.92%	10.08%	7.01%
9	Porcentaje de consulta de morbilidad odontológica en población de 0 a 19 años.	49.96%	63.01%	41.54%
10.1	Cobertura de personas con trastornos mentales y condicionantes de la salud mental bajo control de 0 y más años.	25%	36.5%	34.95%
10.2	Tasa de controles de salud mental totales realizados de 0 y más años.	4.0	4.12	2.90
11	Cumplimiento de garantías explícitas en salud cuyas acciones son de ejecución en atención primaria.	100%	100%	100%
12	Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo definida para el año en curso.	84%	79%	
13	Ingreso precoz de mujeres a control de embarazo.	90%	87.79%	92.43%
14	Porcentaje de adolescentes inscritos de 15 a 19 años bajo control de regulación de fertilidad.	16.50%	17.71%	19,2%



15	Cobertura efectiva de tratamiento en personas de 15 y más años con diabetes mellitus 2.	60%	64.78%	64,7%
16	Cobertura efectiva de tratamiento en personas de 15 y más años, con hipertensión arterial.	44.52%	43.66%	44,25
17	Proporción de niñas y niños menores de 3 años libre de caries en población inscrita.	40.03%	43.72%	43.30%
18	Proporción de niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal.	53%	54.36%	50.29%

• EDUCACIÓN

En educación el año 2024 se estableció un sistema de interventor provisional, por lo que el trabajo del DAEM ha estado en proceso de cierre de procesos. Además, se debe considerar que a fines de este año se realizará el traspaso al SLEP.

Sin embargo, existen diferentes programas de apoyo a los/as estudiantes, los que se informan a continuación:

Programa de alimentación escolar.

El Programa de Alimentación Escolar (PAE), entrega, durante el año escolar y a nivel nacional, productos alimenticios (desayunos, almuerzos, onces, colaciones y cenas, según corresponda) a estudiantes en condiciones de desventaja social, económica, psicológica o biológica; que cursen Educación Pre Básica, Básica, Media o de Adultos con la finalidad de aportar a los requerimientos nutricionales de cada etapa y facilitar la incorporación y permanencia en el sistema educacional.

Este año (2024) se entregaron a la fecha 7959 raciones alimenticias, de acuerdo al siguiente cuadro:

DEPENDENCIA	Municipal DAEM	
Etiquetas de fila	LOTA	Total general
A (almuerzos)	3395	3395
CEC (PAE Celiaco)	1	1
D (desayunos)	3382	3382
O (onces)	280	280
T (tercer servicioc	901	901
Total general	7959	7959



Becas TICS

El programa Becas TIC busca acortar la brecha de acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y apoyar los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes, a través de la entrega de un set de herramientas para el estudio.

El año 2024 se entregaron en total 326 becas TICS, de acuerdo al siguiente cuadro:

Escuela	N° beneficiarios	Escuela	N° beneficiarios
4968-9	8	4956-5	37
4954-9	21	4958-1	40
4952-2	45	4951-4	-
4967-0	25	4949-2	-
4953-0	44	4948-4	-
4955-7	15	4950-6	-
4961-1	22	4965-1	5
4960-3	69	Total Beneficiarios	326.

Servicios Médicos

El objetivo del programa es resolver problemas de salud vinculados al rendimiento escolar, tales como: problemas de visión, audición y columna; con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios a través de acciones clínicas y preventivas que contribuyan a su mantención en el sistema escolar.

Durante el año 2024 se citaron para atención a 385 estudiantes con controles pendientes de oftalmología, mediante operativos comunales. Además, se citaron para atención a 59 estudiantes con controles pendientes de otorrino, mediante un operativo comunal; se efectuó barrido para descartar problemas de columna citando a los estudiantes de 7° año (335) mediante operativo comunal y por último se efectuó atención para descartar problemas de audición a 118 estudiantes pesquisados por sus unidades educativas mediante operativo comunales.

Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

Se coordinó con JUNAEB Regional para la realización de operativos comunales de revalidación, a través del pegado de sellos y toma fotográfica.

Programa de Útiles Escolares (PUC)

Se coordinó la entrega de set de útiles escolares a los diferentes establecimientos de la comuna.



Habilidades para la Vida (HPV)

El programa habilidades para la vida, es un modelo de intervención psicosocial que incorpora acciones de detección y prevención del riesgo, promueve estrategias de autocuidado y desarrolla habilidades para la convivencia de los diferentes actores de la comunidad escolar.

El HPV trabaja a partir de un diagnóstico situacional a nivel local y activa las redes de la escuela y de la comuna para coordinar acciones de salud mental de niños y adolescentes en interacción con sus adultos significativos, como son sus padres y profesores.

También desarrolla acciones continuas y secuenciales de promoción del autocuidado de la salud mental de los profesores, de clima positivo en el aula y de interacción positiva entre padres y profesores/educadores, de prevención para niños con conductas de riesgo y derivación a atención de casos a salud mental (déficit de atención). Además, realiza acciones para la coordinación eficaz y regular de la escuela con la red comunal.

Este programa tuvo el año 2024 una cobertura de acuerdo al siguiente cuadro:

Proyecto	Cobertura Estudiantes	Cobertura Docentes	Cobertura Directivos	Cobertura Derivación	Cobertura Prevención	Nº de UE Municipales	Nº de UE Part. Subvencionadas
Hpv I	2363	102	51	28	31	10	4
Hpv II	1996	75	51	96	31	10	4

• GESTIÓN INSTITUCIONAL

En el ámbito de las actividades realizadas para la comunidad, el año 2023 se realizaron 11 actividades de tipo masivo como son, por ejemplo, el desfile de conmemoración del día del carabinero/a; la cuenta pública 2024, el desfile de conmemoración del día de las glorias navales; el desfile de fiestas patrias; el aniversario de la comuna 359; la semana lotina; el lanzamiento de la temporada estival y las actividades de año nuevo. El año 2024, se realizaron 15 actividades, sumándose por ejemplo el aniversario de la policía de investigaciones de Chile; la festividad San Pedro y San Pablo; el día nacional del bombero/a y la conmemoración del natalicio de Bernardo O'Higgins.



CERTIFICADO



VIOLETA SANTANDER ESPINOZA, Jefa del Departamento de Estudios, certifica que, con fecha 30/05/2024 se realizó la Reunión de Trabajo para la difusión, análisis y determinación del **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1, del PMG – COLECTIVO 2024** y que corresponde a **"ESTABLECER UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES SOCIALES Y TERRITORIALES CLAVE QUE PERMITA EVALUAR EL DESARROLLO DE LA COMUNA"**; con la participación de los siguientes profesionales involucrados en la materia de elaboración, formulación de proyectos y seguimiento de estos:

- Eduardo Sáez Briones
- Mauricio Leiva Chamorro
- Samuel Domínguez Lopez
- Violeta Santander Espinoza

Para darle continuidad al objetivo N° 2 de la Meta Colectiva, se acuerda darle relevancia a los siguientes lineamientos estratégicos como son: Medio Ambiente, Desarrollo Territorial, Desarrollo Social, Desarrollo Económico, Salud, Educación y Gestión Institucional y que se vincula directamente con el Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2032.

Se extiende el presente Certificado para comprobar que se cumplió con el Primer Objetivo Colectivo Especifico establecido en el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal Año 2024.

Lota, mayo 30 de 2024.-